

Carla Casartelli

NON SOLO PRODOTTI DI QUALITÀ, MA CREAZIONE COSTANTE DI VALORE AGGIUNTO: QUESTA FILOSOFIA BEN RAPPRESENTA LA REALTÀ DI CUI CI PARLA FRANCESCO CAVALLERI, AMMINISTRATORE DELEGATO DI CITIZEN MACCHINE ITALIA. È ANCHE L'OCCASIONE PER SCOPRIRE COSA PROPONE IN CHIAVE INDUSTRIA 4.0

VALORE AGGIUNTO, FATTORE DECISIVO

Come si sta muovendo oggi il vostro mercato di riferimento e quali sviluppi ipotizzate?

Il mercato delle macchine utensili sta vivendo un periodo di particolare fermento grazie agli incentivi dell'iper-ammortamento al 250% introdotti dal piano industria 4.0. La nuova Sabatini 2017 e il credito d'imposta stimolano altresì gli investimenti delle imprese italiane. Si stanno quindi aprendo, per la prima volta concretamente, nuovi scenari nella produzione di beni e servizi. Forti di un ritrovato slancio economico, le aziende italiane vivono un periodo di ottimismo e di voglia di mettersi in gioco orientandosi verso nuove tecnologie e fabbrica digitale. Il mercato, per quanto riguarda i prodotti Citizen-Miyano, mantiene un trend positivo, con un incremento di volume d'affari che va dal 20 al 30 % all'anno. Il 2016 è stato molto soddisfacente e il primo semestre 2017 ha avuto risultati particolarmente positivi. Le proiezioni nel breve e medio periodo sono ottimistiche.

Con quale strategia operativa la vostra azienda si pone in tale contesto di mercato?

Innanzitutto, Citizen-Miyano opera da sempre con una strategia operativa volta a offrire più modelli di macchine, oltre 40, che possano soddisfare le esigenze e le peculiarità dei clienti che operano in diversi settori. In un mercato in costante crescita e in presenza di particolari incentivi è importante garantire risposte in tempi brevi, per questo Citizen-Miyano dispone di uno stock di macchine con consegna immediata. Inoltre si caratterizza per l'innovazione costante, ed essendo uno dei principali brand sul mercato è spesso al primo posto nella proposta di soluzioni innovative ed esclusive. La nostra strategia è in primis la nostra filosofia: non è sufficiente progettare "buoni prodotti" e venderli sul mercato, ma è necessario creare costantemente valore aggiunto a tutti i livelli. Citizen-Miyano traduce questa filosofia fornendo servizi "su misura" rispetto alle esigenze del cliente, assicurando assistenza tecnica ai più alti standard qualitativi e con un customer care dedicato che garantisce risposte tempestive.



Quali peculiarità vi contraddistinguono maggiormente?

Tecnologia. Innovazione. Precisione. Citizen-Miyano è sinonimo di affidabilità e "innovative manufacturing". Un team italiano e internazionale affiatato e con una passione smisurata per questo lavoro. L'attenzione e cura del dettaglio riservate ogni giorno a tutte le macchine, sono parti integranti del servizio a 360° che viene fornito, nonché della mission aziendale quotidiana.

Quali sono i vostri obiettivi di ogni giorno e quelli a lungo termine?

Gli obiettivi quotidiani di Citizen-Miyano sono rappresentati dalla raccolta di informazioni sul mercato, che vengono elaborate al fine di produrre la giusta risposta in termini di soluzioni tecnologiche e prodotti. Nel lungo termine, sapere interpretare i mercati ed essere sempre pronti al cambiamento, preparando soluzioni innovative da proporre a tempo debito. Una domanda che ci si pone ora riguarda i possibili sviluppi dei prossimi anni in chiave 4.0 e quale sarà la risposta delle imprese italiane. Citizen-Miyano, che già da diversi anni sta investendo in nuove tecnologie di fabbrica digitale e ha intrapreso un percorso di approfondimento sulle tematiche I 4.0, ha in serbo nuovi progetti e ulteriori sviluppi, alcuni dei quali già in corso di attuazione.



Dettaglio del truciolo prodotto dalla lavorazione con tecnologia LFV.

Torni CNC a fantina mobile e a testa fissa

Citizen Machinery Japan è in primo piano in campo internazionale nella fabbricazione di torni CNC a fantina mobile con il brand Cincom e torni CNC a testa fissa con il brand Miyano, con oltre 150.000 macchine installate nel mondo. La sua sede principale è a Miyota (prefettura di Nagano), con stabilimenti produttivi in tutto il Giappone. Citizen Macchine Italia Srl (Sirma Macchine Srl fino al settembre 2015) vanta 35 anni di esperienza nella fornitura e nel supporto dei prodotti Citizen & Miyano in Italia, con oltre 2.500 macchine installate presso utilizzatori finali e una grande esperienza maturata nelle soluzioni chiavi in mano per le lavorazioni di tornitura da barra. Con un organico attualmente di 40 persone e 15 commerciali/agenti, Citizen Macchine Italia ha la sua sede principale a Spirano (BG).



Francesco Cavalleri, amministratore delegato di Citizen Macchine Italia.

Showroom presso la sede di Spirano (BG)





Citizen HMI4.0 certificated, per il controllo remoto intelligente delle macchine.

Come si sviluppa e si caratterizza attualmente la vostra offerta?

Attualmente la nostra offerta si compone di torni a fantina mobile (Cincom) e torni a testa fissa (Miyano). I primi sono eccellenti nelle lavorazioni ad altissima precisione e sono conosciuti nel settore per la loro facilità d'uso. I secondi sono caratterizzati da alta rigidità e coppia elevata e mantengono elevanti standard di efficienza anche nelle lavorazioni più pesanti. Citizen-Miyano ha una visione innovativa e non convenzionale sul futuro dell'asportazione truciolo e per questo motivo ha lanciato sul mercato tre innovativi sistemi di tornitura: il primo, chiamato "vibrazione a bassa frequenza" (LFV), ha lo scopo di consentire il taglio dei metalli impegnativi con un approccio non convenzionale; il secondo è legato allo sviluppo delle celle di tornitura (MC), con macchine che possono essere composte, partendo da singole unità, collocandosi sul mercato tra il plurimandrino e il tornio da barra; il terzo sistema riguarda la tecnologia Laser: integrata nei più recenti modelli di macchine, soddisfa le crescenti richieste del mercato di applicazioni lavorando dettagli e componenti molto piccoli e normalmente troppo complicati per processi di lavorazione tradizionali, componenti intrinsecamente instabili o applicazioni che richiedono processi di lavorazione molto veloci.

Risparmio energetico e sostenibilità ambientale: come interpretate questi argomenti?

Il gruppo Citizen-Miyano persegue da sempre politiche di rispetto e tutela dell'ambiente e riconosce come priorità essenziale l'attenzione al suo miglioramento. Promuove il risparmio energetico e il risparmio

di risorse, la prevenzione dell'inquinamento e il miglioramento continuo quali parti integranti della propria filosofia corporate. Ma non si tratta solo di filosofia: da anni Citizen-Miyano produce macchine eco-friendly, avendo eliminato ormai tutti gli asservimenti idraulici, diventati a controllo numerico o pneumatici, e tutte le macchine sono dotate di sistemi per il recupero dell'energia prodotta dai motori in frenata.

Quale supporto offrite ai clienti in termini di servizi e assistenza, pre e post vendita?

Consideriamo il servizio, nella sua forma globale, ciò che fa la differenza e fidelizza il cliente: operiamo per il 90% dei nostri prodotti con la logica del "chiavi in mano". Inoltre, offriamo all'acquirente adeguati corsi di formazione, da sempre nostro fiore all'occhiello, e un'assistenza entro 24 ore, con una rete di service diretto su tutto il territorio nazionale. Offriamo pacchetti di assistenza "CMSure" per gestire le manutenzioni e mantenere nel tempo la precisione e la performance delle macchine.

In prima linea nella proposta tecnologica in chiave Industria 4.0

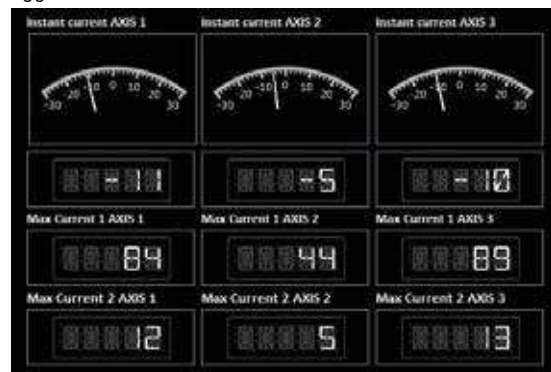
In occasione dei recenti incentivi, in particolare dell'iperammortamento al 250% previsto dal piano industria 4.0, Citizen ha lanciato sul mercato a inizio 2017 Citizen HMI4.0 certificated, la prima tecnologia Citizen dedicata al controllo remoto intelligente delle macchine utensili sviluppata per il mercato italiano. Questo controllo remoto intelligente è uno dei primi progetti reali di digital industrialization in chiave 4.0. Citizen HMI4.0 certificated è una piattaforma innovativa e non convenzionale, sviluppata da un team internazionale di tecnici e specialisti, che trasforma le modalità di comunicazione e interazione uomo-macchina. Questa piattaforma di ultima generazione utilizza speciali algoritmi



Interfaccia "smart" per l'utilizzatore: in un'unica schermata tutte le principali funzionalità.

Lo staff
Citizen

Visualizzazione
dati macchina
in tempo reale
e sempre
aggiornati.



sviluppati ad hoc e fornisce all'utilizzatore dati e informazioni sulla macchina sempre più dettagliati e in tempo reale, fruibili attraverso un'interfaccia semplice e intuitiva.

Pannello "touch"

Le macchine Citizen-Miyano sono dotate di un pannello di ultima generazione montato sopra il controllo della macchina, che integra una progettazione avanzata e una vasta gamma di funzioni, il tutto combinato con funzionalità e applicazioni perfette per l'ambiente produttivo. Lo schermo anti-glare Single-Touch riduce notevolmente il riflesso della luce sulla superficie dello schermo per proteggere la vista degli utenti e il montaggio ergonomico soddisfa le esigenze degli operatori/utilizzatori e, al contempo, quelle della produzione.

Interfaccia semplice, ma articolata

Il pannello è dotato di un'interfaccia on board di ultima generazione, caratterizzata da una potente funzionalità di "data fusion". Grazie agli speciali algoritmi sviluppati ad hoc, è infatti in grado di combinare in tempo reale una grande quantità di dati e informazioni provenienti da fonti eterogenee e consente di ottenere in output informazioni chiare, affidabili e in tempo reale. L'interfaccia semplifica il sistema e lo rende intelligente integrando informazioni su più livelli. L'interfaccia è stata quindi resa smart per l'utilizzatore, che nella "main board" può visualizzare tutte le funzionalità per l'analisi delle condizioni di lavoro della macchina e accedere con semplicità alla consultazione o ricerca delle informazioni di cui ha bisogno. In particolare sono disponibili: manuali attrezzaggio macchina, diagnostica, stato macchina, gestione file, gestione macro e offset, libreria disegni e visualizzazione disegno pezzo in lavorazione, supporto al controllo qualità, sensoristica (optional), rilevamento dati produzione e driver MES.

Ulteriori funzioni sono rappresentate da: gestione e trasferimento programmi di lavorazione direttamente a bordo macchina; controllo remoto intelligente delle macchine; presetting parametri di lavorazione; gestione log e allarmi macchina; possibilità di associare filmati formativi per il personale.

Benefici reali

L'utilizzo della tecnologia Citizen HMI4.0 consente di percepire nel breve periodo diversi benefici reali derivanti dal monitoraggio e aumento delle prestazioni della macchina utensile, ottimizzazione dei processi, manutenzione preventiva e predittiva basate sulle condizioni reali della macchina, riduzione di downtime e difetti, estensione del ciclo di vita delle macchine, aumento dell'efficienza complessiva degli impianti, controllo dei consumi energetici, monitoraggio macchine e risorse full time.

Tranquillità e garanzie Citizen

Citizen HMI4.0 è già disponibile per tutti i modelli di macchine Citizen e Miyano. L'applicazione risponde a tutti i requisiti richiesti ai produttori di macchine utensili dal piano Industria 4.0 e Citizen, inoltre, certifica tutte le sue macchine "I 4.0 compliant" a garanzia e al fine di dimostrare ai clienti la piena compatibilità e l'assoluta assenza di eventuali contestazioni future da parte degli organi fiscali di riferimento. Questi i requisiti obbligatori soddisfatti da Citizen HMI4.0 certificata: controllo per mezzo di CNC e/o PLC; interconnessione ai sistemi informatici di fabbrica con caricamento da remoto di istruzioni e/o part program; integrazione automatizzata con il sistema logistico della fabbrica o con la rete di fornitura e/o con altre macchine del ciclo produttivo; interfacce uomo macchina semplici e intuitive; rispondenza ai più recenti standard in termini di sicurezza, salute e igiene del lavoro.

Sviluppi futuri

Citizen HMI 4.0 certificata è il primo risultato tangibile di anni di investimenti, ricerca e sviluppo effettuati da Citizen in campo fabbrica digitale e tecnologie innovative 4.0, il primo step della rivoluzione tecnologica messa in campo da Citizen. Una visione forte e una mission condivisa che, grazie alle competenze di un team internazionale dedicato, hanno portato a questo importante risultato: le prime installazioni di Citizen HMI 4.0 certificata sono iniziate già nel secondo trimestre 2017 e sono attualmente in corso ulteriori installazioni. 