

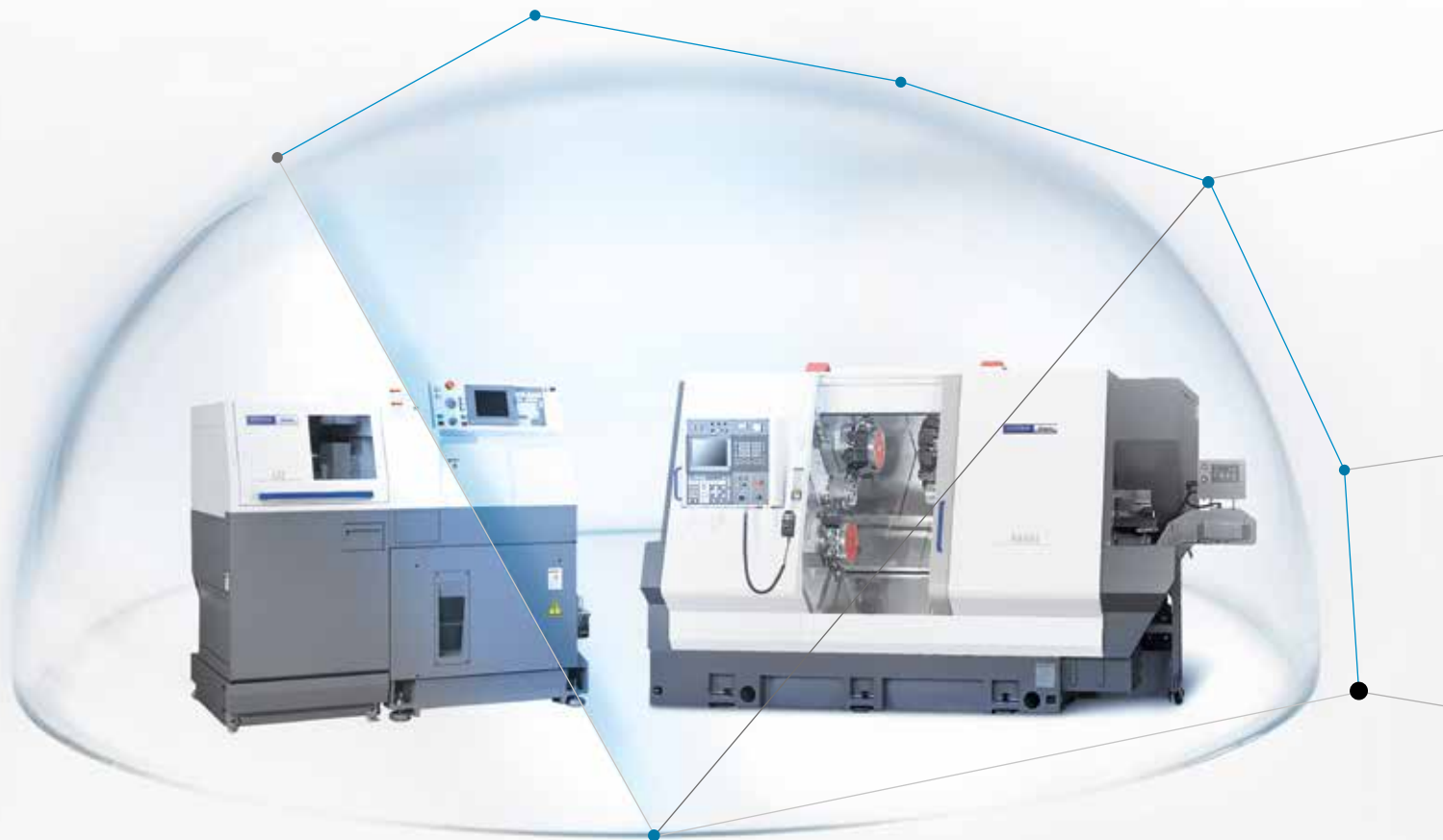
CITIZEN

CITIZEN MACCHINE ITALIA



Programmi di manutenzione preventiva predittiva

Proteggi le tue macchine con CITIZEN MACCHINE ITALIA srl



Acquistare un tornio Citizen, Cincom o Miyano rappresenta un importante investimento in maggior produttività, flessibilità e qualità. Vogliamo aiutarvi ad ottenere il massimo dal Vostro investimento. Citizen Macchine Italia srl è l'unica Azienda certificata in Italia del Gruppo Citizen Machinery co Ltd e l'unica in grado di garantire che le Vostre macchine siano mantenute nel tempo ai più alti standard qualitativi e di rendimento.

New

Smart glasses remote support

Sistema di dialogo
in assistenza remota.



Massimizzare il vostro profitto.

La qualità di ogni macchina dipende dalla sua capacità di mantenere prestazioni costanti nel tempo. La manutenzione delle macchine consente di valorizzare il Vostro investimento mantenendolo nelle migliori condizioni possibili. Il pacchetto **CMSure** è una soluzione molto conveniente per gestire le manutenzioni, mantenere nel tempo la precisione e la performance della Vostra macchina assicurando che produca in maniera costante nel tempo componenti di alta qualità. Inoltre, prevenire i possibili fermi di produzione causati da un guasto consente di massimizzare il Vostro investimento.

Come funziona

- Il pacchetto verrà studiato in accordo sulle specifiche esigenze del Cliente e del suo parco macchine.
- Manutenzione preventiva predittiva significa che la Vostra macchina lavorerà meglio e per più tempo.
- 5% di sconto sul costo di manodopera e viaggio per tutti gli ulteriori lavori di manutenzione straordinaria effettuati sulla macchina.

CMSure

I nostri pacchetti

- **Servizio completo di assistenza annuale** per mantenere la Vostra macchina nelle migliori condizioni, include anche le manutenzioni ed i controlli raccomandati dal costruttore.
- **I nostri tecnici qualificati** saranno a Vostra disposizione per effettuare tutti i controlli, le verifiche e gli interventi richiesti dal piano manutenzione della Vostra macchina.
- **Report dettagliato di analisi** in cui verranno evidenziate le aree che richiedono un intervento.
- **Raccomandazioni sulle parti critiche** che dovranno essere sostituite in futuro per massimizzare le prestazioni della Vostra macchina.
- La **regolare assistenza** aiuta a ridurre l'impatto ambientale.

CMSure+

- In aggiunta al pacchetto base **CMSure** potrai beneficiare di allineamento geometrico completo.
- Include backup della memoria, sostituzione batterie, filtri aria e olio.

CMSure TPM

Definizione di un contratto specifico tra Cliente e Fornitore contenente:

- Visite periodiche trimestrali per revisione e taratura del programma di manutenzione periodica da parte del Responsabile del Service.
- Definizione magazzino ricambi presso il Cliente e tempi di intervento entro 24/48h (solo per verifica problema).
- Il pacchetto consente di formalizzare una procedura costante di manutenzioni annuali e riduce eventuali problemi essendo personalizzato secondo le specifiche richieste del Cliente e della singola macchina.
- È il pacchetto ideale per le Aziende che eseguono le certificazioni ISO 9001:2008 ed ISO 14001:2004 in quanto la macchina può essere tarata sui parametri di qualità richiesti dalla normativa e corredata dei relativi certificati.

CMManumac

Prestazioni assicurate senza guasti improvvisi

ManuMac è il Software che permette la perfetta gestione e supervisione degli asset aziendali ed il coordinamento di tutte le attività di manutenzione programmate e straordinarie. Grazie a questo modulo vengono infatti memorizzati tutti gli interventi di manutenzione effettuati registrando contemporaneamente i ricambi utilizzati e costificare così l'incidenza economica dell'intervento. ManuMac premette inoltre di elaborare un piano di manutenzione programmato ed impostare i relativi alerts di preavviso. Il sistema registra inoltre le tempistiche di risposta e risoluzione del problema fornendo statistiche avanzate utili all'analisi dell'efficienza aziendale.



Grafico incidenza interventi per causale di fermo calcolati su un triennio

I plus

- Registro interventi ordinari e straordinari
- Registro ricambi per ogni intervento
- Generazione di un piano di manutenzione ordinaria o preventiva programmata per assetto gruppi;
- Gestione calendario interventi ed alerts di preavviso
- Report statistici con diagrammi indicatori di efficienza

Termini e condizioni CMSure e CMSure+

SERVIZIO ANNUALE

CITIZEN MACCHINE ITALIA srl fornisce un servizio annuale di assistenza e manutenzione per le macchine Citizen/Miyano. Questo includerà in linea generale ma non vincolante quanto segue, la fattispecie degli interventi varierà secondo marca e modello di macchina:

- ANALISI PRELIMINARE ESTERNA
- ANALISI MECCANICA E REPORT
- ANALISI E CONTROLLO SISTEMA LUBRIFICAZIONE
- ANALISI E CONTROLLO SISTEMA RAFFREDDAMENTO MANDRINO
- ANALISI E CONTROLLO SISTEMA PNEUMATICO
- ANALISI E CONTROLLO SISTEMA IDRAULICO
- ANALISI E CONTROLLO SISTEMA REFRIGERANTE MACCHINA
- ANALISI E CONTROLLO SISTEMA ELETTRICO ED ELETTRONICO
- ANALISI E CONTROLLO IMPIANTI MEDIA - ALTA PRESSIONE
- CONTROLLO CONVOGLIATORE TRUCIOLI
- CONTROLLO CARICATORE BARRE
- ANALISI E CONTROLLO SISTEMA ASPIRAZIONE FUMI
- VALUTAZIONE FINALE
- Eseguire il controllo del funzionamento della macchina; osservare la macchina durante il ciclo automatico di lavoro
- Fornire al Cliente il report dell'ispezione con eventuali raccomandazioni

Servizi di manutenzione straordinaria nel periodo di copertura

5% di sconto sul costo manodopera e viaggio per tutti i servizi di manutenzione straordinaria eseguiti sulle macchine oggetto del contratto.

OBBLIGHI DEL CLIENTE

Fornitura e smaltimento di lubrificanti e altri materiali

Citizen Macchine Italia srl non è in grado di fornire o smaltire fluidi e liquidi lubrificanti. È responsabilità del Cliente avere i necessari lubrificanti, fluidi e contenitori vuoti per i materiali di rifiuto, incluso olio e truciolo, da predisporre prima dell'arrivo del tecnico in assistenza.

Il costo dei consumabili non è incluso nel prezzo del pacchetto CMSure. Alcune parti sono invece incluse nel pacchetto CMSure+ come specificato nel dettaglio.

Siate pronti a ricevere il nostro tecnico

Il Cliente deve attenersi ad ogni ragionevole richiesta fatta da Citizen Macchine Italia srl, garantire che la macchina sia ragionevolmente pulita ed in uno stato appropriato permette al nostro tecnico di eseguire la manutenzione in modo corretto, premesso che tali richieste siano comunicate con sufficiente preavviso.

Obbligo di sicurezza

Il Cliente è tenuto ad assicurare ai tecnici in manutenzione un ambiente di lavoro sicuro, condividendo inoltre il suo DVR aggiornato (Documento Valutazione dei Rischi) e sottoscrivendo il DUVRI (Documento Unico Valutazione Rischi Interferenziali) fornito da Citizen Macchine Italia srl prima dell'inizio dei lavori.

TERMINE E CANCELLAZIONE

Il pacchetto CMSure non ha rinnovo automatico alla scadenza naturale del contratto. Il rinnovo dovrà essere discusso tra le parti 60gg prima della scadenza. Citizen Macchine Italia srl si riserva il diritto di scioglimento anticipato del pacchetto CMSure e CMSure+ senza obbligo di preavviso, in caso di mancati adempimenti da parte del Cliente previsti a contratto.

CITIZEN

CITIZEN MACCHINE ITALIA

CITIZEN MACCHINE ITALIA s. r.l.
Citizen Machinery Company CO Ltd.
Via G. Marconi, 47
24040 Comun Nuovo (BG)
Tel. +39 035 87 77 38
service@citizenmacchineitalia.it
www.citizenmacchineitalia.it